

# 嘉兴市第一医院关于劳动服务公司怡圆商行 食品供货验收报告

## 一、服务内容评估：

根据 2022 年 11 月 24 日《嘉兴市第一医院劳服公司怡圆商行 2023 至 2025 年食品采购项目》（招标编号：CZTC22247）的招标结果，怡圆商行与友邦食品贸易有限公司（以下简称友邦公司）签定合同。服务至今，友邦公司按合同约定为怡圆商行提供休闲食品、饮料、自制加热食品，该公司在以往供货服务中无任何卫生、安全等方面的不良记录。

## 二、产品品质评估：

签订合同后友邦公司根据合同按怡圆商行采购需求，提供符合《食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范》（GB14881-2013）要求的商品，有完善的质量管理和考核体系，该公司品质把控严格，2 年来未接到因产品质量问题发生的顾客投诉与不良事件。

## 三、交货能力评估：

友邦公司按医院要求确定配送时间并严格执行，备有专用货车以满足医院日常、恶劣天气以及其他各类突发情况等应急需求，如期交货。

## 四、商品价格评估：

友邦公司严格执行中标价格（不高于中标价格）供货。根据合同约定怡圆商行半年一次对商品价格进行核价、定价，同时也接收员工和患者的反馈，与公司适时联系，确保价格合规，友邦公司配合良好，

员工对价格满意度达到 80%。





#### 五、售后服务评估：

友邦公司按合同约定确定专员与怡圆商行对接对接报货、售后事项，2 年来一直保持有效沟能，偶有价格、商品出厂日期、缺货等问题，均能及时解决妥善处理。

#### 六、销售满意度评估：

怡圆商行向 20 名本院职工进行服务满意度调查，供货品质和服务情况满意度均为 100%。

上述为验收组对友邦公司近两年来的工作效能评估，据此验收组认为嘉兴市友邦食品贸易有限公司提供的服务可以满足怡圆商行的需求。

验收人：  
   
 曹海芝 

2024 年 11 月 5 日