**嘉兴市第一医院IDC机房维保服务**

**招**

**标**

**文**

**件**

**项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕144号**

**项目名称：嘉兴市第一医院IDC机房维保服务**

**招标方：嘉兴市第一医院**

**2023年11月1日**

1. **公开招标采购公告**

项目概况

嘉兴市第一医院IDC机房维保服务的潜在投标人可在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com ）招标采购栏目在线获取（下载）采购文件，并于2023年11月9日 14:00（北京时间）前提交响应文件。

1. **项目基本情况**
2. 项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕144号
3. 项目名称：嘉兴市第一医院IDC机房维保服务
4. 采购方式：公开招标
5. 预算金额：12万元
6. 招标内容： IDC机房维保服务
7. 服务期：服务期暂定一年，若投标人履约情况满足招标人要求，合同可再续签一年。
8. 本项目（是/否）接受联合体：否
9. **申请人的资格要求：**
10. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：
11. 具有独立承担民事责任的能力；
12. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
13. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
14. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
15. 法律、行政法规规定的其他条件。
16. 参加我院本次招标采购活动前三年内，投标单位及法人、授权销售代表在经营活动中无重大违法记录。
17. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；投标人未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准。
18. **报名及资格审核：**
19. 报名方式：网络邮件报名，招标当天或招标现场不接受报名。
20. 报名截止时间：**2023年11月8日12:00；**
21. 报名电话及联系人：0573-82221162 喻老师 （工作日8:00-11:30,13:30-17:00）
22. 报名资料：
23. **采用Excel表填写**，内容包括项目名称、单位名称、联系人、电话、邮箱；
24. 投标单位法人营业执照；
25. 投标供应商有效的其他资质及需要说明的资料；
26. 投标单位法人授权代表委托书；
27. 被授权人身份证复印件；
28. 中间代理商法人营业执照(若有)；
29. 信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）截图。

将以上报名资料电子稿发招标采购中心邮箱（jxyyzbcgzx@163.com），邮件主题名：xx 公司+xx 项目报名。（**请根据报名项目情况提供相应的资料，所有提供的资料需盖公章，报名表除外**）

▲注：本项目采用资格后审，已参加投标报名的投标人不代表已取得投标资格，经审查不符合投标资格要求的，取消其投标资格或中标资格。

1. **获取采购文件**
2. 时间：2023年11月1日至2023年11月9日，全天（北京时间，线上获取法定节假日均可。）
3. 地点（网址）：http://www.jxdyyy.com (嘉兴市第一医院外网院务公开-招标采购)
4. 方式：在线获取
5. **提交投标文件要求及开标时间和地点**
6. 要求：投标文件密封封装，1正3副，在文件袋上标明项目名称和单位名称。
7. 提交投标文件截止时间：2023年11月9日 14:00（北京时间），逾期作自动放弃处理。
8. 开标地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室
9. 开标时间：2023年11月9日 14:00（北京时间）
10. 提交方式：**本项目采用不见面开标方式。请各投标人务必在开标当日14:00前将投标文件送达至指定地点[采用快递方式至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心（接收人喻老师， 电话 0573-82221162）]，投标人代表不参加开标会议。**
11. **公告期限**

本项目招标公告发布在嘉兴市第一医院外网(http://www.jxdyyy.com )，自本公告发布之日起5个工作日。

1. **其他补充事宜**

投标人如认为采购文件使自身的合法权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。质疑投标人对招标方的答复不满意或者招标方未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

1. **凡对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**
2. 采购方联系方式

联系部门：嘉兴市第一医院招标采购中心

联系人： 全主任

联系电话：0573-89990791

1. 院内招标采购监督管理部门

嘉兴市第一医院纪检监察室

联系电话：0573-82519888

1. **投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | **要 求** |
| 1 | 项目名称 | 嘉兴市第一医院IDC机房维保服务 |
| 2 | 招标人发出招标文件澄清或者修改的截止时间和方式 | 截止时间：2023年11月8日 12:00  发出澄清或者修改的方式：书面方式（盖章后扫描发邮件至各投标人邮箱） |
| 3 | 投标人确认收到澄清或者修改的时间和方式 | 投标人在收到澄清后24小时内以书面方式（回执盖章后扫描发邮件至jxyyzbcgzx@163.com）确认已经收到该澄清。24小时后未确认的，视为已收到招标文件澄清。 |
| 4 | 投标文件组成 | 投标文件组成：投标文件由资信商务及技术文件、投标报价文件两部分组成（其中：资信商务及技术文件正本1 份，副本3份；报价文件正本1 份，副本3份，单独密封）。 |
| 5 | 中标结果公告 | 评标结束后2个工作日内在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com）公告，公告期为3个工作日。 |
| 6 | 投标截止时间与投标文件递交地点 | 投标截止日期和时间：**2023年11月9日 14:00**  投标文件递交地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室  本特别事项与招标文件其它内容不一致的，以本特别事项为准。 |
| 7 | 开标时间与地点 | 开标时间**：2023年11月9日 14:00**  地点：嘉兴市中环南路1882号嘉兴市第一医院5号楼3楼阳光会议室 |
| 8 | 中标候选人推荐原则 | 评标委员会依据综合打分结果进行排序；  评标委员会在评标报告中推荐综合得分由高到底排名前3名的为中标候选人。 |
| 9 | 中标人确定 | 招标人根据评标委员会推荐的中标候选人确定综合得分由高到低排名，中标人数量：1。 |
| 10 | 合同签订时间 | 成交结果公示期结束后30日内。 |
| 11 | 履约保证金 | 无 |
| 12 | 交货期 | 按招标人要求。 |
| 13 | 付款方式 | 维保费用按合同签订完成后，招标方支付中标方合同总价的50%，合同执行满一年，考核合格且无售后服务问题，支付合同总价剩余的50%。 |
| 14 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 15 | 投标 | **本项目采用不见面开标方式。**请各投标人务必在开标当日14:00前将投标文件送达至指定地点，**请采用快递方式邮寄至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心**（接收人喻老师， 电话 0573-82221162），投标人代表不参加开标会议。 |
| 16 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于招标方。 |

1. **总 则**
2. **适用范围**

本招标文件仅适用于本次采购所叙述的货物和服务。

1. **定义**
2. “招标方”系指组织本次招标的嘉兴市第一医院。
3. “投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。
4. “项目”系指投标人按招标文件规定向招标方提供的产品和服务。
5. **投标委托**

全权代表须携带有效身份证件。如全权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书。

1. **投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

1. **质疑**
2. 投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。
3. 质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第96号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。
4. **投标文件的编制**
5. **投标文件的组成**

投标文件由资信商务及技术文件、投标报价文件两部分组成。

1. **资信商务及技术文件**

**A** 资信文件：

（1）投标声明书 (格式见附件2)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件3)；

（3）提供企业营业执照副本复印件；

（4）提供企业税务登记证副本复印件；

（5）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

**B**商务文件：

（1）投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

（2）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

（3）类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表（格式见附件4）、合同复印件、用户验收报告）；

（4）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件5）；

（5）投标方认为需要的其他文件资料。

**C**技术文件（货物类项目）

（1）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（2）技术响应表（格式见附件6）及产品彩页等图片介绍资料；

（3）技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

（4）项目实施人员一览表（格式见附件7）；

（5）投标人需要说明的其他文件和说明。

1. **报价文件：**

（1）开标一览表（格式见附件9）；

（2）报价方案明细表（格式见附件）；

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

注▲：法定代表人授权委托书、投标声明书、开标一栏表必须由相应代表人签名并加盖单位公章。资信及商务文件和技术文件中不得出现价格信息，否则以无效标处理。

1. **投标报价**
2. 投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报；
3. 投标报价为履行合同的最终价格，应包括货款、备品、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位等一切税金和费用。
4. **投标文件的有效期**
5. 自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。
6. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕均应保持有效。
7. **投标文件拒收的情形**
8. 由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件；
9. 未办理网上报名手续的。
10. **投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

1. 仅以非纸制文本形式的投标文件；
2. 投标方未能提供合格的资格文件；
3. 与招标文件有重大偏离的投标文件；任何一项实质性指标低于招标需求的投标无效；
4. 对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；
5. 投标文件应盖公章而未盖公章或盖非公司公章、未有效授权、法定代表人授权书填写不完整或有涂改的；
6. 投标报价超出最高限价的；
7. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；
8. 与其他参加本次投标供应商的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或差错相同2处以上的；
9. 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商 ；
10. 不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。
11. **开标**

**本项目不要求投标人(法定代表人或授权委托人)至开标现场参加开标活动。投标人应根据招标文件前附表要求，在规定的时间内将投标文件采用邮寄快递的方式，于开标当日14:00之前邮寄至浙江省嘉兴市中环南路 1882 号嘉兴市第一医院六号楼四楼招标采购中心，联系人：喻老师，联系电话：0573-82221162。所有未寄达上述指定地点的投标文件，视作投标人主动放弃。**

1. **评标**
2. **组建评标委员会**

本项目评标委员会按《中华人民共和国政府采购法》相关要求组成，评审专家4人和用户代表 1 人。

1. **评标程序**
2. 采购中心工作人员协助评标委员会对投标人的资格和投标文件的完整性、合法性等进行审查。
3. 评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。
4. 评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行询标,投标人要向评标委员会澄清有关问题,并最终以书面形式进行答复。
5. 评标委员会完成评标后,按评标原则推荐中标候选人同时起草评标报告。
6. 全权代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件做出不利于投标人的评判。
7. **评标原则**

评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

1. **评标过程的监督**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控。

1. **定标**
2. 本项目由评标委员会推荐中标人。
3. 评审结果经招标方确认后，采购中心将于2个工作日内在嘉兴市第一医院外网（http://www.jxdyyy.com）发布中标公告，公告期为3个工作日。
4. 中标人应在成交结果公示期结束后30日内与招标方签订合同。
5. 中标人在成交结果公示期结束后30日内无正当理由拖延、拒签合同的，招标方将取消其中标资格。
6. **货款的结算**

维保费用按合同签订完成后，招标方支付中标方合同总价的50%，合同执行满一年，考核合格且无售后服务问题，支付合同总价剩余的50%。

1. **评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国招标投标法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

1. **总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分，其中价格分30分、技术商务分70分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列，仍不能分出前后的，以投标签到先后顺序确定中标人。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+技术商务分

1. **评分标准说明：**
2. **价格分（30分）**
3. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

1. 投标人的投标报价超过招标方设定的最高限价，将作为无效标。
2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
3. **技术商务分（70分）**

技术商务分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：技术商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。

1. **评标内容及标准：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 评标要点及说明 |
| 1 | 对采购文件需求的响应程度 | 30 | 响应全部满足招标文件中运维服务明确的功能、性能和技术指标要求的，得 30 分；允许偏离的功能、性能和技术指标低于运维采购需求 (即负偏离) 的，每负偏离 1 项扣 1 分；★为重点服务要求，每负偏离 1 项扣 3 分，扣完为止。  (注：1.投标人应对每个指标和要求项的偏离情况做应答，遗漏视为负偏离。  2.如有偏离，必须在技术偏离表中进行详细对比说明并注明正、负偏离。) |
| 2 | 投标人业绩 | 5 | 投标人2022年1月1日至今（以签订合同时间为准）承担类似服务项目的情况，每提供1个合同复印件的1分，最多得5分。 |
| 3 | 认证证书 | 4 | 为了保证项目整体施工质量、维护及信息安全，投标人具有下列一项认证证书得 1分，满分 4分：  1. 质量管理体系 ISO9001 认证证书；  2. ITSS信息技术服务运行维护三级证书；  3. 信息技术服务管理体系 ISO20000 认证证书；  4．信息安全管理体系IS027001认证证书；  (注：提供证书扫描件，否则不得分) |
| 4 | 项目人员证书 | 16 | 投标人员具有以下证书的，每项得 2 分，满分16 分：  (1) 项目管理人员：具有系统集成项目管理工程师证书；  (2) 网络维护人员：具有主流网络厂商专家级认证网络工程师；  (3)无线维护人员：具有主流网络厂商专家级无线认证网络工程师；  (4)数据库维护人员：具有主流数据库厂家数据库服务认证工程师；  (5)注册渗透测试专家：具有注册渗透测试专家CISP-PTS证书；  (6)服务器存储设备维护人员：具有主流服务器存储厂商认证工程师；  (7)具备认证安全服务工程师（T2）；  (8)IT运维服务工程师：具有ITIL foundation 认证工程师。  (提供以上人员的相关证书和在本企业近3个月内任意一个月的社保缴纳证明，不提供或提供不全的不得分) |
| 5 | 技术方案 | 5 | 技术方案是否针对现状提供相应维护，方案内容安排是否合理，措施编写是否得力，由评委对所有投标人方案的科学性、可靠性、合理性、安全性等进行评分，如投标人认为有必要可自行前往现场踏勘。  1.方案内容安排合理、措施得力、科学、可靠、安全性高的，得4-5分；  2.方案内容安排较合理、措施可行的，得3-4分；  3.方案内容简单、空乏、措施不全或内容明显不足的，得2-3分。  4.方案内容不符合，不具备可行性的，得0-1分。 |
| 6 | 应急预案方案 | 5 | 投标人应对一级、二级、三级故障分别建立应急预案，针对预案的急时性、可行性、完整性等进行评分：  1、应急预案响应及时、可行、完整的，得4-5分；  2、应急预案响应一般、方案基本可行、完整的，得3-2分；  3、应急预案响应较慢、可行性较低的，得1-2分。  未提供应急预案不得分。 |
| 7 | 售后服务方案 | 5 | 投标人提供的售后服务方案、服务响应时间、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等，对服务承诺的保障措施，提供解决方案，根据投标提供的方案进行评分：  1、售后服务方案可行、合理、响应及时、保障措施完整的，得4-5分。  2、售后服务内容基本可行、完整、措施较得力的，得2-3分；  3、售后服务内容简单、空泛 ，或存在明显不足的，得0-2分。 |

**第四章 招标需求**

**一、招标单位名称：嘉兴市第一医院**

**二、招标内容及商务技术要求：**

**1、招标内容：**嘉兴市第一医院作为嘉兴市规模最大、设施齐全、技术力量雄厚的集医疗、科研、教学、预防、康复于一体的三级甲等综合医院，其信息化经过多年努力建设，已建立多套信息化系统，为医疗卫生工作提供强大的支撑。随着业务的发展以及系统数据量的逐年增加，对多套信息化设备的安全维保就显得至关重要。

**2、服务原则**

为保障维保工作的安全性、专业性、规范性和稳定性，保障招标方各项工作顺利开展，明确以下维保服务原则。

1、保密性原则。对服务过程中获知的任何用户方系统信息均属秘密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害用户方系统的行为。

2、规范性原则。服务实施过程中必须由专业的技术服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

3、可控性原则。服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证招标方对于服务过程的可控性。

4、安全性原则。维保服务工作要确保数据资源的安全，防止泄露和丢失等情况。

5、最小影响原则。维保服务工作不能影响现有业务的正常开展，应该保障现有应用系统的正常稳定运行。

**3、服务要求**

**3.1维保清单**

投标人应根据维保清单提供项目维保服务以及技术支持服务。设备清单如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **序列号** | **数量** | **备注** |
| 1 | 7945-I01 | IBM X3650M3 | 99A9876 | 1 |  |
| 2 | 7945-I01 | IBM X3650M3 | 99D8345 | 1 |  |
| 3 | 7945-OG8 | IBM X3650M3 | 99N9997 | 1 |  |
| 4 | 2859-A21 | IBM N3400 | 1331936 | 1 | 存储-机头 |
| 5 | 2857-003 | EXN3000 | 13-10796 | 1 | 存储-扩展柜 |
| 6 | 2857-003 | EXN3000 | 13-10795 | 1 | 存储-扩展柜 |
| 7 | 2861-001 | EXN1000 | 1324142 | 1 | 存储-扩展柜 |
| 8 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06RMQK4 | 1 |  |
| 9 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06BEBDD | 1 |  |
| 10 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06AWFCH | 1 |  |
| 11 | 7915-I21 | IBM X3650M4 | 06FKMH1 | 1 |  |
| 12 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06BEAWE | 1 |  |
| 13 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06PGDY8 | 1 |  |
| 14 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06PGDD1 | 1 |  |
| 15 | 1746-C2A | IBM DS3512 | 13M08PB | 1 | 存储-机头 |
| 16 | 7915-AC1 | IBM X3650M4 | 06RMQK7 | 1 |  |
| 17 | 7945-OG8 | IBM X3650M3 | 99N9989 | 1 |  |
| 18 | 7945-I05 | IBM X3650M3 | 99D1467 | 1 |  |
| 19 | 7945-XIG | IBM X3650M3 | 06DXM17 | 1 |  |
| 20 | 7945-XIG | IBM X3650M3 | 06DXM25 | 1 |  |
| 21 | 7945-OG8 | IBM X3650M3 | 99N9995 | 1 |  |
| 22 | 7945-025 | IBM X3650M3 | 99R4583 | 1 |  |
| 23 |  | DELL R610 | 2KBF83X | 1 |  |
| 24 |  | DELL R420 | 4M4SQ42 | 1 |  |
| 25 |  | DELL R210 | 8VQZ63X | 1 |  |
| 26 |  | HP DL320G6 | CNG126T3TT | 1 |  |
| 27 |  | DELL R730XD | C3YRGB2 | 1 |  |
| 28 |  | DELL R730 | 74PSRT2 | 1 |  |
| 29 |  | DELL R730 | CT9D8Q2 | 1 |  |
| 30 |  | DELL R920 | F0TVG32 | 1 |  |
| 31 |  | DELL R920 | 40TVG32 | 1 |  |
| 32 |  | DELL R920 | C1TVG32 | 1 |  |
| 33 |  | DELL R920 | 12TVG32 | 1 |  |
| 34 | 双引擎网关 | EMC VPLEX |  | 1 | 存储-机头 |
| 35 | 机头 | EMC VNX5400 |  | 1 | 存储-机头 |
| 36 | 机头 | EMC VNX5400 |  | 1 | 存储-机头 |
| 37 | 机头 | DELL SC7020 | FDSCD53 | 1 | 存储-机头 |
| 38 | 扩展柜 | DELL SC400 | FDH7D53 | 1 | 存储-扩展柜 |
| 39 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9184 | 1 |  |
| 40 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9186 | 1 |  |
| 41 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9183 | 1 |  |
| 42 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9187 | 1 |  |
| 43 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9185 | 1 |  |
| 44 | 7145-XAB | IBM X3850X5 | 99C9188 | 1 |  |
| 45 |  | DELL R720 | 7LMLD92 | 1 |  |
| 46 | 653200-B21 | HP DL380P GEN8 | 6CU3301QX3 | 1 |  |
| 47 | 719064-B21 | HP DL380 GEN9 | 6CU618XE9F | 1 |  |
| 48 | 719064-B21 | HP DL380 GEN9 | 6CU618XE5F | 1 |  |
| 49 |  | DELL R730 | 25SJ0W2 | 1 |  |
| 50 |  | DELL R720 | BH6TS42 | 1 |  |
| 51 |  | DELL R720 | 1RQJN62 | 1 |  |
| 52 |  | MD3820F | 1YG4Q52 | 1 | 存储-机头 |
| 53 |  | DELL R720 | 5Q6TS42 | 1 |  |

**3.2备品备件要求**

备件为全新备件或经过原厂商严格检测的外观与功能完好的整新备件（备机或备用件性能不得低于被替换设备）。根据本项目要求，服务商应针对本项目提供7\*24小时免人工费、免服务费的备件更换服务。采购人有权要求服务商提供本地的备件清单。如果发现备件数量不足，服务商应及时补充备件。服务商在收到采购人要求及时补充备件后不能有效及时对备件进行补充，采购人可单方面解除合同，并保留追究现服务商经济赔偿的权利。

**3.3管理制度要求**

运维单位要至少建立如下管理制度，以加强维保工作的落实和管理：

1、明确各级岗位职责。

2、建立应急通信保障机制和安全生产责任制。

3、建立监督、检查等制度。

4、制定各项管理和生产工作的规范化工作流程，以及服务工作准则。

5、整理制订一套适用于嘉兴市第一医院的运行维护手册，优化运维规范及运行维护环境和资源，以适应嘉兴市第一医院不断发展的信息化业务实际需要。

**3.4日常巡检服务**

对相关设备的日常巡检保养、故障排除、性能调优、技术咨询等提供技术服务，并进行日常巡检服务，出具巡检报告并提供合理优化建议。检查内容主要包括：

（1）硬件运行情况（2）硬件设备功能的实现是否正常（3）硬件设备功能的运行参数是否正常。必要时，由运维工程师对设备的历史运行记录进行导出，并进行分析，对有关硬件性能和故障可能性进行检查分析，并指出硬件设备潜在的问题以及推荐解决方法。

**3.5技术支持服务形式及服务响应要求**

**1、远程响应支持服务**

投标人提供7×24小时不间断支持服务，通过联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，提供故障处理案例。

投标人在接到招标方故障申告后应于5分钟内响应，如故障未能在15分钟内通过远程支持得到解决，启用应急现场响应支持服务。

**2、应急现场响应支持服务**

当遇到复杂性问题，需要现场进行综合诊断处理或招标方要求提供现场服务的，要求服务团队人员乃至专家后援服务团队人员在2小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。故障处理时间要求如下：

对于关键性问题（影响用户业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：4小时内到达现场；

（3）修复时间：到达现场后30分钟内修复。

对于一般性问题（不影响用户业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：8小时内到达现场;

（3）修复时间：12小时内修复。

**3、灾难性故障应急支持**

灾难性故障支持，由于各种原因引起设备的不可用或者部分不可用的状况下，要求服务团队精通灾备技术，快速恢复各种灾难性故障。熟悉招标方的备份机制和模式，利用备份机制实现快速故障恢复，针对数据灾难情形提供强有力的挽救技术或工具。故障处理时间要求如下：

对于关键性问题（影响用户业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：2小时内到达现场；

（3）修复时间：4小时内修复。

对于一般性问题（不影响业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：2小时内到达现场;

（3）修复时间：12小时内修复。

**4、专职责任工程师服务**

要求提供固定的专职的主备责任工程师，有两位专业的工程师，一名主责任工程师，一名副责任工程师，固定提供服务响应支持。

**3.6质量保证及服务承诺**

1、供应商主要运维人员服务期内应保持不变，或服务期内人员变更率不高于30%。若因特殊情况发生变动，须提前两周通知并经采购人同意，作出妥善安排。

2、供应商服务期内两次出现被投诉情况，或重大工作失误的维护人员，采购人有权要求供应商即时更换能胜任工作的其他技术人员。

## **3.7安全服务运维工具**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术指标** | | **指标要求** |
| 集成管理系统 | 产品形态 | 该系统为一套统一的、完整的软件产品，采用B/S架构。符合公安部“安全管理平台类”产品的检测规范。其中，内嵌集中管理模块、集成流程管理模块、集成数据存储模块、集成安全模块等高级功能模块；管理客户端基于浏览器，无需安装其他客户端软件。 |
| 集中管理模块 | 系统架构 | 集中管理模块应附着在集成管理系统中，授权即可使用，无需另外安装其他插件。 |
| 集中管理 | 提供CMDB功能，基于面向对象的思路，实现资产建模，建模内容包括属性建模，与关系约束建模。 |
| CMDB提供多种内置的资产模型与关系约束类型。资产模型覆盖以下属性字段：资产名称，资产编号，IP/URL，资产权属，资产类型，硬件配置等。关系约束类型覆盖放置、虚拟化、运行在、组成、连接等关系。 |
| ★支持自定义网络发现规则，发现网络接口并加入主机设备监控。支持自定义触发器、设备监控项，应用集能够对设备进行分组配置便于设备管理（须提供此功能截图证明）。 |
| 针对内置的资产模型，CMDB预置了各模型间的关系约束。 |
| 提供资产分组功能，用户可建立自定义分组，设定分组包含的资产，并按照分组对资产进行导航。 |
| 提供拖拽式拓扑绘制的功能，支持对绘制的节点进行分组，支持分组展开与折叠。 |
| 提供IP基准功能，建立基准表，绑定IP与MAC的映射关系，发现未授权的设备接入。 |
| 集中监控 | 提供资产的硬件配置变动监测功能，并列表呈现所有的变动记录。 |
| 支持无代理采集，基于ssh，snmp，syslog，jdbc等协议，对资产的动态数据进行采集，包括：性能数据、运行日志、告警等。采集任务的执行周期可配置。 |
| 实现对物理服务器的工况信息进行监控，可支持以下监控项：电压、风扇转速、电源状态、硬盘状态、机箱温度等。 |
| ★支持全资产图像化展示，通过颜色区分设备运行状态，点击进入资产详细监控项（须提供此功能截图证明）。 |
| 实现对vmware虚拟机的监控，可支持以下指标的监控：CPU利用率、内存利用率、存储器信息、网口信息等。 |
| 实现对网络设备的监控，可支持以下监控项：总流速、收包率、接收丢包率、接收错误率、发送利用率、发送丢包率、路由信息等。 |
| 实现对安全设备的监控，涵盖防火墙、堡垒机、IDS、IPS、WAF等，可支持以下监控项：接收流速、接收利用率、发包率、发送流速、发送错误率、CPU、内存利用率等。 |
| 实现对JVM堆内存、活动线程、HTTP线程、守护线程、启动线程的监控。 |
| 实现对存储设备/系统的监控，涵盖IPFCSAN、分布式NAS等存储服务器，可支持阵列、RAID组和LUN级别的监控，可支持以下监控项：总速率、读速率、写速率、存储利用率、读写占比率等。 |
| 实现对操作系统，如Windows、Linux、Unix等系统的性能、容量、进程、连接、接口等进行监控。 |
| 提供阈值告警功能，当指标项超出指定的阈值时，进行告警，当指标项回复到阈值范围内时，可自动解除告警状态。支持对连续出现的重复告警进行合并。 |
| 支持流程超时控制，用户可对处理节点设置处理时限，超过处理时限，自动通知催办。 |
| 提供可视化的流程跟踪界面，图形化呈现执行步骤，用户可直观查看流程的进展情况，以及各节点的处理记录与处理结果。 |
| 提供审计汇聚功能，支持其它外部系统审计数据汇聚和审计，审计汇聚接口采用syslog协议和sftp/ftp协议，方便对接。支持审计数据自动定时备份，以及备份恢复功能，防止审计信息丢失。 |
| 提供在线操作入口，所有的操作必须通过在线操作入口进行，从而对操作资产的行为进行管控与审计。由在线操作入口对所有的操作进行授权，只有获得授权，才能执行操作。 |
| ★巡检管理，平台支持对资产、点位、线路配置巡检指标，进行周期性或者一次性巡检任务（须提供此功能截图证明）。 |
| 支持账号口令身份验证。支持多次认证失败自动锁定账号功能，及超时重新登录功能。 |
| 权限设置支持三权分立，系统管理员、审计管理员、安全管理员权限独立，避免一个用户权限最大没有制约给系统造成危害。 |
| 支持平台用户行为审计，记录登录用户在平台做的所有操作，包括：账号、时间、操作、操作结果等。 |
| 平台技术要求 | 平台采用B/S架构，可兼容firefox与chrome浏览器。 |
| 平台的所有软件组件，均需支持分布式部署，支持负载均衡，与高可用。 |
| 平台的软件组件间采用低耦合设计，一个组件的变更或异常不影响其他组件的运行。 |
| 安全管理 | 平台支持对业务系统自定义检查类别和检查项，进行一次或多次检查，给出检查项分数及高危项以此判断系统是否符合等保要求。 |
| 支持弱口令检查的功能，支持对SNMP,TLENT,SSH,FTP,POP3的弱口令检查；支持弱口令账号，密码字典定义和维护；支持实时，和定时扫描的扫描任务。 |
| 集成流程管理模块 | 系统架构 | 集成流程管理模块应附着在集成管理系统中，授权即可使用，无需另外安装其他插件。 |
| 流程查看 | 支持实时的流程浏览、统计分析。 |
| 支持分配管理和流程处理等功能。 |
| 标准化 | 符合ITIM标准，操作、处理、管理、维护均满足和履行该标准化内容，避免服务拖延，服务延迟，避免降低服务质量和[资源浪费](https://baike.baidu.com/item/%E8%B5%84%E6%BA%90%E6%B5%AA%E8%B4%B9/2930728" \t "https://baike.baidu.com/item/%E5%B7%A5%E5%8D%95%E7%B3%BB%E7%BB%9F/_blank)。 |
| 字段自定义 | 支持流程字段自定义，如流程标题、问题描述、添加图片等字段。 |
| 终端支持 | 支持电脑端、手机微信公众号、钉钉企业工作台等工作方式。 |
| 移动终端功能 | 支持自主创建流程、查看流程情况、流程分配处理、用户对流程进行处理。 |
| 流程二次处理 | ★支持主管分派流程给流程解决人员，流程解决人员线下解决流程问题，若无法解决流程问题，流程升级，主管重新分派流程（须提供此功能截图证明）。 |
| 流程权限 | 支持自定义权限，可对流程进行权限设置，默认权限：管理员、区域主管、流程解决人员。 |
| 流程反馈 | ★流程回访功能，服务完成后，我校用户可登陆相应流程对服务进行评价与打分，录入系统（须提供此功能截图证明）。 |
| 集成数据存储模块 | 系统架构 | 集成数据存储模块应附着在集成管理系统中，授权即可使用，无需另外安装其他插件。 |
| 数据库应采用分表的机制，增强了后台的数据处理能力。 |
| 需支持通过网络建立网盘虚拟映射空间，与服务器实现数据同步。 |
| 文档管理分类 | 需支持固定文档库及自定义文档库。 |
| 固定文档库 | 固定文档库分个人文档库及共享文档库。 |
| 需支持个人用户基于个人文档于组织内的其他用户进行文档分享。 |
| 需支持根个人用户据用户喜好建立下级文档归属目录。 |
| 需支持根据组织机构，自动建立机构各层级的共享文档库。 |
| 需支持由归属者进行文档材料的上传、整理、管理文件。 |
| 需支持组内其他成员可以查看、下载、分享、使用各类文档材料，组内其他成员有向上兼容权限。 |
| 自定义文档库 | 需支持由用户对文档库进行自行定义，维护组员及权限体系 |
| 需支持自定义文档库存在期限设置，到期可以延期，不占个人存储空间配额，到期后自定义文档库系统自动归档文档材料 |
| 网页端操作特性 | 需支持Web端访问网盘，兼容Web端。 |
| 需支持通过Web端访问所看到的文档视图与客户端一致。 |
| 需支持Web端各类功能，包括文档上传、下载、分享、在线浏览等。 |
| 客户端操作特性 | 需支持自动配置缓存文件夹，实现与服务器的文件同步和缓存下载。 |
| 需支持本地的任何操作都是基于本地操作的文件使用习惯，操作的结果在通过服务端的权限验证后同步到服务器中。 |
| ★需支持多种缓存状态，如：待上传、待下载、已同步、被屏蔽（须提供此功能截图证明）。 |
| 用于表示待向服务器同步的文件，比如新增的文件，或修改后的文件，均处于这种状态，同步完成后换成同步完成标识。 |
| 服务器中存在的文件，本地不存在，如删除了本地网盘中的某个文件，或群组中其他用户上传了某个文件，自己有使用权限。 |
| 已经上传或者下载完成的文件处于已同步状态，表示服务器与和本地均存在这样的文件。 |
| 表示文件无权限使，解锁后恢复正常状态。 |
| 文件分享与发现机制 | 需支持指定分享与群组分享功能 |
| 基于所有者对特定文档/文件夹分享给组织内指定的人。 |
| 基于群组管理者，指定某人进入群组体系，完成群组内文档权限的分享。 |
| 罗列出被共享的所有文档清单，根据需要选择下载。 |
| 缓存与同步机制 | 需支持文件缓存机制，以解决在无网络或网络不稳定情况下的文档访问难题。 |
| ★需支持手动触发下载：默认文件不在本地自动缓存，而是当用户需要打开文件时触发自动下载，已经下载的文件变化或者新增文件，自动上传同步（须提供此功能截图证明）。 |
| ★需支持自动批量下载：对于有些项目文件，存在关联性，也就是打开单个文件时需要关联文件的数据，此时，用户可以指定目录批量下载，已经下载的文件变化或者新增文件，自动上传同步（须提供此功能截图证明）。 |
| 需支持文件自动同步机制，本地客户端中新增或者修改了文档后，系统自动将修改同步到服务端，确保文档的一致性。 |
| ★需支持在线实时同步：客户端在线时，本地缓存文档的修改将实时同步到服务端（须提供此功能截图证明）。 |
| 需支持离线修改上线时同步：离线状态时修改的文档，当客户端下次处于在线状态时，离线时的文档变化将同步至服务端。 |
| 需支持文档完整同步：同步的内容包含文档的所有变化，包括内容、文件属性和文档访问权限的变化。 |
| 文件检索机制 | ★需支持文件检索功能，可通过此功能检索共享盘与群组盘内的文档文件，快速查找历史文件（须提供此功能截图证明）。 |
| 需支持检索权限设置，可通过管理员根据业务需求给用户进行配置。 |
| 集成安全模块 | 系统架构 | 集成安全模块应附着在集成管理系统中，授权即可使用，无需另外安装其他插件。 |
| 端口 | 支持自定义监听1-65535的任意端口。 |
| 协议探测 | 支持同时感知到TCP协议和UDP协议的探测。 |
| Ping扫描 | 支持感知Ping扫描，被Ping后能记录下Ping扫描源。 |
| 数据探测 | 弹指感知探测后，支持查询完整的端口探测过程和探测中发送的数据。 |
| 服务伪装 | 系统支持伪装SSH、Telnet、FTP、TFTP、VNC等服务。受到攻击后，SSH和Telnet可以查询完整的连接建立与断开记录、用户密码登录记录、命令执行记录、文件遗留记录等。 |
| 支持伪装WordPress仿真登录、通用OA仿真登录、Mysql、Redis、ESXi系统、IIS服务器、群晖NAS等页面。当系统受到攻击时，可记录完整Web攻击事件，包括攻击源使用的账号密码、请求头等信息。 |
| 黑盒测试 | 支持根据客户需求定期对企业内部资产进行模拟黑盒测试，发现企业内部资产存在漏洞后可通过syslog、邮件、Webhook进行信息告警。 |
| 漏洞扫描 | ★可下发系统内扫描任务，可获取主机信息、alias、文件类检测、各用户历史操作类、进程类安全检测、网络类安全检测、后门类检测、账户类安全检测、日志类安全检测、安全配置类安全检测、Rootkit分析、Webshell类文件扫描（须提供此功能截图证明）。 |
| 安全反制 | ★可对攻击源进行反制，主要包括：黑客地址分析、子域名收集、系统漏洞以及Web漏洞的扫描（须提供此功能截图证明）。 |
| 社工库 | 支持通过信息收集平台获取攻击源关联的互联网资产，构建基础资产信息库。协助甲方安全团队或者渗透人员有效侦查和检索资产，发现存在的薄弱点和面。 |
| 物联网管理模块 | 物联网管理模块应集成在工控主机中，授权即可使用，无需另外安装其他插件。 | |
| 支持3D电子地图，支持双机热备系统，系统实时检测温湿度、配电等机房环境动力及安防系统的工作状态和各运行参数。 | |
| 支持配电系统接入模块，漏水系统接入模块，温湿度系统接入模块，消防系统接入模块。 | |

**第五章 投标文件格式附件**

附件1**：** 正本或副本

项目名称：嘉兴市第一医院IDC机房维保服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕144号

**商**

**务**

**及**

**技**

**术**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

资信商务及技术文件目录

**A 资信文件：**

（1）投标声明书 (格式见附件2)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件3)；

（3）提供企业营业执照副本复印件；

（4）提供企业税务登记证副本复印件；

（5）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

**B商务文件：**

（1）投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

（2）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

（3）类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表（格式见附件4）、合同复印件、用户验收报告）；

（4）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件5）；

（5）投标方认为需要的其他文件资料。

**C技术文件（货物类项目）**

（1）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（2）技术响应表（格式见附件6）及产品彩页等图片介绍资料；

（3）技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

（4）项目实施人员一览表（格式见附件7）；

（5）投标人需要说明的其他文件和说明。

附件2：

**投 标 声 明 书**

致嘉兴市第一医院：

（投标人名称） 系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我 （姓名） 系 （投标人名称） 的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的嘉兴市

第一医院 项目 （编号为：

）投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1．投标方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。

2．我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3．若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4．我方不是招标方的附属机构；在获知本项目采购信息后，与招标方聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5．投标书自开标日起有效期为 个工作日。

6．以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签字： 日 期：

单位全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

嘉兴市第一医院：

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）为全权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对全权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知到达招标方以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

全权代表无转委托权，特此委托。

全权代表签名： 职务：

全权代表身份证号码：

法定代表人签名： 职务：

单位全称（公章）： 日 期：

附件4：

**投标人同类项目实施情况一览表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 项目名称 | 合同金额（万元） | 采购单位联系人及  联系电话 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | 须提供投标人同类项目合同复印件。 | | |

法定代表人签字： 时 间：

附件5：

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中**

**没有重大违法记录的书面声明**

**嘉兴市第一医院：**

我单位在参加采购活动前3年内在经营活动中没有政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，包括：

一、我单位因违法经营受到刑事处罚；

二、我单位因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

法定代表人签名： 日 期：

单位全称（公章）：

附件6：

**技 术 响 应 表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

全权代表签名： 日 期：

附件7：

**项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技  术资格 | 证书  编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合  同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

全权代表签名： 日 期：

附件8**：**  正本或副本

项目名称：嘉兴市第一医院IDC机房维保服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕144号

**报**

**价**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

**报价文件目录**

（1）开标一览表（格式见附件9）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）

附件9**：**

**开标一览表**

项目名称：嘉兴市第一医院IDC机房维保服务

项目编号：嘉一采招（非）（服）〔2023〕144号

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **服务期限** | **报价（元）** | **备注** |
| 嘉兴市第一医院IDC机房维保服务 | 一年 |  |  |

**注： 1、此表报价单不得涂改，请按表格要求认真填报，否则其投标作无效标处理。**

**2、投标单位未盖章的作无效标处理。**

**3、投标报价应为人民币含税价。**

投标单位（盖章）：

投标人全权代表签字：

日期： 年 月 日